

Regulamin korzystania ze strony internetowej sygnalisci.operator.edu.pl

obowiązujący od **25 września 2024 r.**

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej **sygnalisci.operator.edu.pl** (dalej „**Serwis**”), służącego do dokonywania wewnętrznych zgłoszeń naruszeń prawa przez Sygnalistów (dalej „**Formularz**”) do **Fundacji Ogólnopolski Operator Oświaty**.
2. Administratorem Serwisu oraz Administratorem Formularza zgłoszeniowego jest **Fundacja Ogólnopolski Operator Oświaty**, ul. Jana Górczyczewskiego 2/7, 60-554 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000044866, NIP: 7781395875 (dalej „**Administrator**”).
3. **Sygnalista** to osoba, która dokonuje zgłoszenia naruszenia prawa za pomocą Formularza zgłoszeniowego dostępnego w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Procedurą zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa i podejmowania działań następczych obowiązującą u Administratora oraz niniejszym Regulaminem.
4. Sygnalista dokonując zgłoszenia za pomocą Formularza zgłoszeniowego akceptuje postanowienia Regulaminu i oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych Sygnalisty, stanowiącą **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

II. Zasady korzystania z formularza

1. Formularz zgłoszeniowy dostępny w Serwisie służy wyłącznie do dokonywania wewnętrznych zgłoszeń naruszenia prawa przez Sygnalistów.
2. W celu dokonania zgłoszenia naruszenia prawa, Sygnalista zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny w Serwisie, wskazując obowiązkowo:
 - a. swoje dane osobowe;
 - b. adres e-mail;
 - c. opis zgłaszanego naruszenia prawa.
3. Zgłoszenie naruszenia prawa powinno zawierać w szczególności:
 - a. datę oraz miejsce wystąpienia naruszenia;
 - b. szczegółowy opis naruszenia;
 - c. dane osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie naruszenia;
 - d. jeżeli ma zastosowanie, dane innych osób mających wiedzę na temat naruszenia (świadkowie, osoby pokrzywdzone itp.), w tym ich dane kontaktowe;
 - e. jeżeli ma zastosowanie, dane osób powiązanych z Sygnalistą;
 - f. wskazanie dowodów potwierdzających naruszenie przepisów lub wewnętrznych procedur (wszelkie dokumenty w dowolnym formacie) lub dodatkowych informacji uprawdopodobniających wystąpienie naruszenia lub uzasadniających jego podejrzenie lub mogące ułatwić wyjaśnienie zgłoszenia.

4. Dokonanie zgłoszenia przez Sygnalistę nie wiąże się z uiszczeniem żadnych opłat, ani koniecznością zakładania konta w Serwisie.
5. Administrator nie przyjmuje zgłoszeń anonimowych – każde zgłoszenie musi zawierać dane umożliwiające identyfikację Sygnalisty (osoby dokonującej zgłoszenia).

III. Proces zgłoszenia

1. Po wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego i jego przesłaniu, Sygnalista otrzyma na adres e-mail podany w Formularzu, wiadomość potwierdzającą chęć dokonania zgłoszenia naruszenia.
2. Wiadomość ta będzie zawierała link aktywacyjny, który Sygnalista musi kliknąć w celu potwierdzenia przesłania zgłoszenia do Administratora. Brak potwierdzenia zgłoszenia za pomocą linku aktywacyjnego w ciągu **90 minut** skutkować będzie brakiem dokonania zgłoszenia, a wszelkie wprowadzone informacje w Formularzu zostaną automatycznie usunięte z Serwisu.
3. Zgłoszenie zostanie uznane za skutecznie dokonane i przekazane do rozpatrzenia przez Administratora dopiero po kliknięciu przez Sygnalistę w link aktywacyjny.
4. W ramach dokonywanego zgłoszenia za pośrednictwem Formularza, Sygnalista ma możliwość utworzenia wiadomości tekstowej oraz dodania do niej załącznika.
5. Wszelkie dane mogące służyć ustaleniu tożsamości lub lokalizacji Sygnalisty są bezpiecznie przechowywane na Serwerze Administratora i tylko upoważnione osoby mają dostęp do danych Sygnalisty.
6. W ciągu maksymalnie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, Zespół ds. zgłoszeń wewnętrznych działający u Administratora przesyła Sygnaliście wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia zgodnie z Procedurą zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa i podejmowania działań następczych.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Sygnalistów znajdują się w **Polityce Prywatności**, dostępnej w Serwisie.

V. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść zgłoszeń i załączników dokonanych przez Sygnalistów za pośrednictwem Serwisu.
2. Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za szkody Sygnalisty, które powstały na skutek:
 - a. nieprawidłowego korzystania z Usługi;
 - b. awarii sprzętu Sygnalisty;
 - c. działania wirusów komputerowych oraz oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie Sygnalisty;
 - d. przerwy w działaniach Serwisu;
 - e. zdarzeń spowodowanych siłą wyższą;
 - f. naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu przez Sygnalistę.
3. Administrator zapewnia poufność zgłoszeń, jednakże w określonych prawem przypadkach, może być zobowiązany do udostępnienia danych Sygnalistów odpowiednim organom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisów o ochronie danych osobowych.

VII. Kontakt

1. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące działania Formularza zgłoszeniowego oraz niniejszego Regulaminu należy kierować na adres e-mail:
sygnalisci@operator.edu.pl.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Klauzula informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych osoby zgłaszającej naruszenie prawa